



lenovo

ASUS®



GARANTIA Y CONDICIONES DET-PC /ECUAVIP.COM

SU GARANTÍA (EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY, DELL Y MAS.)

Esta garantía es aplicable a su producto **EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY, DELL Y MAS** si consta en la documentación que le acompaña que fue adquirido en la empresa **DET-PC /ECUAVIP.COM**. Mediante esta garantía comercial, **DET-PC /ECUAVIP.COM** garantiza el producto contra posibles defectos de material y mano de obra durante un período de (3 meses) a 1 (UN) AÑO a partir de la fecha original de compra. **ESTE PERIODO ESTARA IMPRESO EN SU COMPROBANTE**. Si durante este período de garantía el producto (en la fecha original de compra) tuviera defectos de materiales o mano de obra, **DET-PC /ECUAVIP.COM** o **HP, LENOVO, ASUS, APPEL Y DELL** repararán o sustituirán (a discreción de **DET-PC /ECUAVIP.COM**) el producto o sus piezas defectuosas, en las condiciones que se especifican a continuación y sin ningún cargo por mano de obra o piezas. **DET-PC /ECUAVIP.COM O EL FABRICANTE o EL PROVEEDOR** podrán reemplazar componentes o productos defectuosos por otros nuevos o reciclados, el tiempo de reemplazo estará sujeta a disponibilidad del producto y/o el tiempo que dure el transporte **DEL QUEIPO** desde y hacia **LA FABRICA O EL PROVEEDOR** en las ciudades de **MIAMI-USA, CHINA O EUROPA (NO ECUADOR)** al ser importadores directos las garantías se deben cumplir en el lugar de origen de donde salió el producto antes de llegar a ECUADOR. El valor de las guías de envío y retorno son a cargo del Cliente, esto dependerá de la ciudad, **entre 70usd y 120Usd**

Esta garantía tendrá validez solamente cuando se presente con la factura original o comprobante de compra (indicando la fecha de compra, modelo y el nombre del distribuidor) junto con el producto defectuoso durante el periodo que cubre la garantía. **EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY Y DELL Y DET-PC /ECUAVIP.COM** se reservan el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se presentan los documentos indicados o si la información que los mismos contienen es incompleta o ilegible. Esta garantía no será de aplicación si el nombre del modelo o el número de serie del producto ha sido alterado, borrado, ha desaparecido o resulta ilegible.

ESTA GARANTÍA NO CUBRE NINGUNO DE LOS SUPUESTOS SIGUIENTES: (CONSULTE CONDICIONES EN PAGINAS DE CADA MARCA)

- Mantenimiento periódico y reparación o sustitución de piezas derivado del uso y desgaste normales.
- Daños o defectos derivados del uso, funcionamiento o tratamiento del producto indebidos y no por causa de un uso normal del producto.

DAÑOS DERIVADOS DE:

✓ Uso indebido, incluido:
- Arreglos o modificaciones que derive en daños o cambios físicos, superficiales o de apariencia del producto o daños a las pantallas de cristal líquido.
- Instalación o utilización del producto de manera que no respete las instrucciones de instalación o de utilización de **HP, LENOVO, ASUS Y DELL**
- Mantenimiento del producto de manera que no respete las instrucciones de **EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY Y DELL** para su debido mantenimiento.

- ✓ Virus o utilización del producto con software no proporcionados con el producto o instalación Incorrecta del software.
- ✓ Utilización del producto con accesorios, unidades periféricas y otros productos de un tipo, condición o normas no establecidas por **LA MARCA**
- ✓ Reparaciones efectuadas o intentos de reparación por terceros no pertenecientes a **DET-PC /ECUAVIP.COM** ó **EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY Y DELL**
- ✓ Ajustes o adaptaciones sin previo consentimiento de **EPSON, SONY, HP, LENOVO, ASUS, APPEL, HACER, HUAWEY Y DELL** ó **DET-PC /ECUAVIP.COM**, incluyendo:
 - ✓ Actualizaciones del producto no contempladas en las especificaciones o características descritas en el manual de instrucciones.
 - ✓ Negligencia.
- ✓ **MICRO SD DE NINGUN TIPO DE DISPOSITIVO**
- ✓ **IMPRESORAS**, 1 año garantía en sistema de tinta, 6 meses en máquina, **CABEZAL NO CUBRE GARANTIA PASADO LAS 3 MIL IMPRESIONES**, se debe USAR tinta ORIGINAL para mejor rendimiento y vida útil.
- ✓ No cubre Accidentes, incendios, líquidos, productos químicos, otras sustancias, inundaciones, vibraciones, calor excesivo, ventilación inadecuada, sobrecargas eléctricas, tensión o suministro de voltaje excesivo o incorrecto, radiación, descargas electroestáticas incluyendo rayos, otras fuerzas externas e impactos. **COMPROBANTE No. _____**
- ✓ **NO CUBRE EN Ningún caso**, baterías, teclados, pantallas, cables de poder o alimentación, parlantes, cámaras, cargadores, cables USB, disco duro o tarjetas de video, **SOLO CUBRE TRAJETA MADRE / MAINBOARD** siempre que no sea por sobrecarga de energía
- ✓ **EN NINGUN CASO CUBRE MANIPULACION DE LA BIOS, NI SOFTWARE A MENOS QUE SEA (WINDOWS 6 MESES/OFFICE 30 DIAS)**
- ✓ **NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGUN TIPO DE RESPALDO DE INFORMACION, LO DEBE RELIZAR EL USUARIO PROPIETARIO.**

INGRESO A GARANTIA.- Puede hacer el ingreso de su garantía con su comprobante de compra, toda garantía tiene un tiempo de 48 a 72 horas para el **DIAGNOSTICO Y DEBE LLEVAR EL ORIGINAL DE SU COMPROBANTE**
Al ingreso de equipo se revisará en su totalidad antes de la recepción o no del producto objeto de garantía. **NO realizamos ningún tipo de respaldo de información, eso lo debe hacer el cliente antes del ingreso de las maquinas a garantía**
NOTA: Nuestras garantías son en QUITO y se debe enviar desde cualquier otra ciudad, los valores de envío son a cargo del cliente
NOTA: TODO INGRESO A GARANTIA TIENE UN VALOR DE 10USD POR REVISION
NOTA: Se recomienda realizar un mantenimiento cada 6 meses
NOTA: El Windows 10 debe ser actualizado con internet y demora 4 a 6 horas, se recomienda dejar en las noches, no debe ser interrumpido ni apagada la máquina, si se corta la actualización la maquina queda con fallas y las debe corregir desde las misma página (NO INSTALE WINDOWS 11 en máquinas con WINDOWS 10 pierde la garantía)



lenovo

ASUS®



ESTA GARANTIA APLICA PARA: LAPTOPS, CELULARES, IMPRESORAS, ELECTRODOMESTICOS, MONITORES Y TABLET NO CUBRE NINGUN TIPO DE ACCESORIO, BATERIA O PANTALLA

PARA RECORDAR

El cliente está en la obligación de verificar el funcionamiento del equipo en el momento de la compra, su equipos deben salir verificados y funcionando en su totalidad.

¿QUE HAY QUE VERIFICAR?

- ✓ El encendido
- ✓ Funcionamiento de pantalla
- ✓ Funcionamiento de cámaras
- ✓ Señal de SIM
- ✓ Wifi Y Bluetooth
- ✓ Que el cargador funcione /Cable USB /manuales (CUANDO APLIQUE)
- ✓ Que los manos libres funcionen (CUANDO APLIQUE)
- ✓ Pad Mouse , teclado , programas , mouse y todo lo que incluya en sus PC o LAPTOP

CUIDADOS A TENER EN CUENTA /TELEFONOS/LAPTOPS/ELECTRODOMESTICOS/TABLETS/CONSOLAS/ Y OTROS

- No cargar su teléfono más de 3 o 4 horas como máximo
- No conecte su equipo a la energía eléctrica cuando este lloviendo y use **REGULADOR DE VOLTAJE**
- Coloque un estuche protector en caso de golpes
- Coloque micas protectoras para proteger la pantalla
- No instale aceleradores gráficos ni limpiadores de sistemas ,
- No instale aplicaciones que no estén autorizadas por las marcas / No programas piratas
- **MÁS INFORMACIÓN EN LAS PÁGINAS WEB OFICIALES DE CADA FABRICANTE**
- NO haga presión fuerte en la tapa de (LAPTOP) o en la pantalla cuando es touch (LAPTOP)
- Teléfonos resistentes al agua **NO CUBRE GARANTÍA** por ingreso de agua, el uso depende del cliente.
- **JUEGOS** : no instale juegos en Laptops o Celulares **NO APTAS** , puede causar el daño de la **PLACA MADRE**
- **EXISTE UN MODELO DE MAQUINA O CELULAR PARA JUEGOS, DISEÑO GRAFICO, ARQUITECTURA, EDICION AUDIO O VIDEO, PUEDE VARIAR DESDE MIL A 5 MIL DOLARES. TODA ESA INFORMACION PREGUNTE ANTES DE ADQUIRIR SU PRODUCTO. DE LO CONTRARIO VA TENER PROBLEMAS LA MAQUINA Y PIERDE GARANTIA SI NO ES LA ADECUADA**
- **Depende del uso su batería debe durar de 2 a 4 horas en laptops, y de 6 a 8 horas celulares, TODO DEPENDE DEL USO**
- El Windows 10 debe ser actualizado con internet y demora 4 a 6 horas, se recomienda dejar en las noches, no debe ser interrumpido ni apagar la máquina, si se corta la actualización la máquina queda con fallas y las debe corregir desde la misma página WINDOWS
- Cargue su Laptop 4 horas APAGADA para que llegue al 100% de lo contrario no va reconocer la carga completa

CLIENTES FUERA DE LA CIUDAD

A los clientes fuera de la ciudad, tome en cuenta que tienen 24 horas luego de recibir el producto para reportar cualquier novedad o defecto en el equipo recibido

ATENCION

Si usted está de acuerdo con estas condiciones realice su compra de lo contrario le recomendamos compre en la operadora o almacenes de SU PREFERENCIA, NO ES OBLIGACION NI COMPROMISO ADQUIRIR EN NUESTRA EMPRESA.

NO OLVIDE

Que si desea aplicar garantía el único documento válido, es su comprobante **ORIGINAL**, no copias ni manipulados. Para más detalles de cómo cuidar su equipo visite cada una de las páginas WEB oficiales de cada marca. EN CADA PAGINA ESTA LOS DETALLES COMPLETOS Y SE PUEDE DESCARGAR EN PDF

OJO TOME EN CUENTA. Que en programas de video conferencias, como **ZOOM, TEEM, MEET** y otros parecido, tienden a dar problemas como **PANTALLA NEGRA, PANTALLA AZUL, SE CUELGA, SE REINICIA, SE VA EL AUDIO, SE VA EL VIDEO, TOCANDO UNA TECLA SE REINICIA, O SE QUEDA CONGELADO EL LOGO DE LOS PROGRAMAS EN PANTALLA**, para soporte de esos programas que nosotros **NI LA MARCA PROVEEMOS**, deben comunicarse directo con los proveedores de dichos programas. ADICIONAL debe tener buena conexión a internet y verificar que cantidad de participantes hay, de eso depende el buen funcionamiento de estos programas. **(EN ZOOM PUEDE TENER MAS ERRORES) PARA ESTOS PROGRAMAS NO TENEMOS GARANTIA**

**TODOS LOS CONSUMIDORES ESTAN AMPARADOS POR LA
LEY ORGANICA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR
CAPITULO II DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS CONSUMIDORES**



lenovo

ASUS[®]



EI CONSUMIDOR PUEDE HACER USO DE LA LEY CUANDO CREA QUE ESTAN AFECTADOS SUS DERECHOS